



İSTANBUL TİCARET İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
ÜNİVERSİTESİ

T.C.



Sayı : E-65836846-044-327775

13.08.2024

Konu : Dış Paydaş Anketi

DAĞITIM

Üniversitemizin kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında dış paydaşlarımızın beklentilerini, memnuniyet düzeylerini belirlemek, önerilerini alabilmek, Üniversitemizin hizmetlerini ve programlarını alınan geri bildirimler doğrultusunda geliştirmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Dış Paydaş Anketi, 30 Eylül 2024 tarihine kadar erişime açık olacaktır.

Bu kapsamda bahse konu anketin Üniversiteniz çalışanlarına duyurularak gönüllülük çerçevesinde katılım sağlanması hususunda gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Abdulhamit AVŞAR
Rektör

Dış Paydaş Anketi Linki: <https://anket.ticaret.edu.tr/index.php/survey/index/sid/264883/newtest/Y/lang/tr>

Dağıtım:
Üniversiteler

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu:

54FABD04-C452-46C3-A900-EA4DDC241901

Adres: Örnektepe Mah. İmrahor Cad. No: 88/2 Beyoğlu/İstanbul

Telefon No: 444 04 13 / 4583 Faks No: 0212 320 70 11

E-Posta: hmomeroglu@ticaret.edu.tr İnternet Adresi: www.ticaret.edu.tr

KEP Adresi: ticaretuniversitesi@hs02.kep.tr

Belge Doğrulama Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/istanbul-ticaret-universitesi-ebys>

Ayrıntılı Bilgi İçin: Merve ÖZSOYLU

Müdür

Telefon No:





İstanbul Ticaret Üniversitesi
2024-2028 Stratejik Planı - V.1
(Versiyon 1.0)

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	7
2. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	8
2.1. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler.....	8
2.2. Amaç ve Hedefler	8
2.3. Temel Performans Göstergeleri	9
3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	10
3.1. Planın Sahiplenilmesi.....	10
3.2. Planlama Sürecinin Organizasyonu	10
3.3. Hazırlık Programı.....	11
4. DURUM ANALİZİ	13
4.1. Kurumsal Tarihçe.....	13
4.2. 2018/2019-2023/2024 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi.....	14
4.3. Mevzuat Analizi.....	14
4.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi	16
4.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	19
4.6. Paydaş Analizi	20
4.7. Kurum İçi Analiz	21
4.7.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	21
4.7.2. Kurum Kültürü Analizi	24
4.7.3. Fiziki Kaynak Analizi	25
4.7.4. Mali Kaynak Analizi.....	27
4.8. Akademik Faaliyetler Analizi	28
4.9. Yükseköğretim Sektörü Analizi.....	29
4.10. GZFT Analizi.....	33
5. GELECEĞE BAKIŞ	37
5.1. Misyon	37
5.2. Vizyon.....	37
5.3. Değerler.....	38

6. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ.....	38
6.1. Konum Tercihi.....	38
6.2. Başarı Bölgesi Tercihi.....	40
6.3. Değer Sunumu Tercihi.....	42
6.4. Temel Yetkinlik Tercihi.....	43
7. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ.....	44
7.1. Hedef Kartları	44
7.2. Maliyetlendirme	76
8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	77

4.6. Paydaş Analizi

Üniversitemizin hizmet kalitesinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde iç ve dış paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentileri önem arz etmektedir. Bu amaçla üniversitemizin hizmet ve faaliyetleriyle doğrudan ve dolaylı olarak ilişkisi olan iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve önceliklendirilmiştir. Aşağıdaki tabloda iç ve dış paydaşlar analizi sunulmuştur.

		PAYDAŞ					ÖNEM DERECESİ
PAYDAŞ	PAYDAŞ NEDENİ	İÇ	DIŞ	Paydaşın Üniversiteye Etkisi	Üniversitenin Paydaş Talebine Verdiği Önem	SONUÇ	10 Üzerinden
Mütevelli Heyeti	Yasal	X		5	5	BÇ	10
Üst Yönetim	Yasal	X		5	5	BÇ	10
Akademik Kadro	Yasal	X		5	5	BÇ	10
İdari Kadro	Yasal	X		5	5	BÇ	10
Öğrenciler	Yasal	X		5	5	BÇ	10
TTO	Yasal	X		5	5	BÇ	10
Araştırma Merkezleri	Yasal	X		5	3	BÇ	8
İstanbul Ticaret Odası (İTO)	Yasal		X	5	5	BÇ	10
Mezunlar			X	5	4	BÇ	9
Cumhurbaşkanlığı Kabinesi ve Bakanlıklar	Yasal/İşbirliği		X	5	5	BÇ	10
İlgili Bakanlıklar	Yasal/İşbirliği		X	4	4	BÇ	8
İstanbul Valiliği	Yasal		X	3	2	BL	5
YÖK (Yükseköğretim Kurulu)	Yasal		X	5	5	BÇ	10
Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)	Yasal		X	5	5	BÇ	10
ÖSYM (Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi)	Yasal		X	4	4	BÇ	8
Üniversiteler Arası Kurul (ÜAK)	Yasal		X	4	4	BÇ	8
TÜBİTAK (Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu)	Yasal		X	4	5	BÇ	9
TÜBA (Türkiye Bilimler Akademisi)	Yasal		X	4	3	ÇG	7
Türk Patent ve Marka Kurumu	Yasal		X	4	3	ÇG	7
Bilgi Teknoloji Kurulu	Yasal		X	3	2	BL	5
Akreditasyon Kuruluşları	Yasal		X	4	4	BÇ	8
Bağımsız Denetleyici Kuruluşlar	Yasal		X	3	4	ÇG	7
Diğer Üniversiteler	Yasal		X	4	4	BÇ	8
İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Yasal		X	4	3	ÇG	7
Beyoğlu Belediyesi	Yasal		X	4	3	ÇG	7
Maltepe Belediyesi	Yasal		X	4	3	ÇG	7
Kalkınma Ajansları	Yasal		X	5	5	BÇ	10

Teknopark	Yasal		X	3	4	ÇG	7
KOSGEB	Yasal		X	4	4	BÇ	8
Ulusal Kütüphaneler	Yasal		X	4	5	BÇ	9
Uluslararası Kütüphaneler	Yasal		X	3	3	ÇG	6
ULAKNET	Yasal		X	3	4	ÇG	7
TÖMER	Yasal		X	4	5	BÇ	9
Spor Federasyonları	Yasal		X	3	4	ÇG	7
Medya Kuruluşları	Yasal		X	3	3	BL	9
Sektör İşletmeleri / İşverenler	Yasal		X	4	5	BÇ	9
Sanayi	Yasal		X	5	5	BÇ	10
Tedarikçiler	Yasal		X	3	3	BL	6
Meslek Odaları	Yasal		X	5	3	BÇ	8
Sendikalar	Yasal		X	2	2	BL	4
Dernekler	Yasal		X	2	2	BL	4
Sivil Toplum Kuruluşları	Yasal		X	5	3	BÇ	8
Bağışçılar	Yasal		X	4	4	BÇ	8
Aday Öğrenciler	Yasal		X	5	5	BÇ	10
Yerel Okullar, Kolejler	Yasal		X	5	5	BÇ	10
Toplum/Halk	Yasal		X	5	4	BÇ	9
BÇ: Birlikte Çalış, ÇG: Çıkarlarını gözet, çalışmalara dahil et, BL: Bilgilendir, İZ: izle							

Tablo 7: Paydaş Listesi

4.7. Kurum İçi Analiz

4.7.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Üniversitenin idari kadrolarında, yönetici ve personel olmak üzere toplam 200 kişi bulunmaktadır. İdari personel, 4857 sayılı İş Kanunun düzenlemeleri çerçevesinde istihdam edilmektedir. Birimlerdeki personel ihtiyacının durumsal bir yaklaşımla ele alınmasının yanı sıra mevcut personel için Üniversitemizde İnsan Kaynakları (İK) fonksiyonlarına yönelik planlı ve ihtiyaca uygun eğitimler düzenlenmektedir. İdari personelimiz için tanımlanmış ve yazılı bir İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi bulunmaktadır. Ayrıca, organizasyon şemamız, iş akış süreçleri ve çalışanlarımızın görev tanımları hazırlanmış ve ilgili idari birimlere duyurulmuştur. İdari personelimiz yatay ve dikey hareketlilik imkânlarına sahiptir. Çalışanlarımızın ücretleri, Üniversitemiz ücret sistemi ve genel ekonomik şartlar temel alınarak belirlenmektedir. Üniversitenin idari birimlere göre personel dağılım tablosu aşağıda yer almaktadır.